Публичный договор (оферта) для заказчиков

В редакции от 11.08.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Зобов Александр Васильевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 54 N 004645332, ОГРН 312547621900150, ИНН 540535727161, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", публикует в адрес неопределенного круга лиц, именуемых в дальнейшем "Заказчик", настоящее предложение заключить договор, являющееся в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичным договором-офертой и содержащее все существенные условия Договора (далее - "Договор"). При совместном упоминании Заказчик и Исполнитель именуются "Стороны".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие термины имеют нижеследующее значение применительно только к настоящему Договору и не могут толковаться иначе применительно к услугам, предоставляемым по настоящему Договору. Толкование условий настоящего Договора производится в соответствии со ст. 431 Гражданского кодекса РФ.

Оферта - публичное предложение Исполнителя заключить Договор, адресованное физическим лицам, содержащее все существенные условия и размещенное на Сайте Исполнителя, доступное для ознакомления и последующего акцепта Заказчиком на условиях, предусмотренных в Оферте.

Акцепт Оферты - полное и безусловное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. Акцептом настоящего Договора признается факт регистрации Заказчика на сайте.

Веб-сайт (Сайт) - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ и иной информации в сети "Интернет", объединенная доменным именем "work5.ru", "w-5.site" (включая любые его поддомены), обеспечивающих Сторонам возможность исполнения настоящего Договора.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты с целью получения Услуги по Договору. Заказчик несет ответственность за любые противоправные действия, совершенные им на Сайте и/или с использованием результатов Услуг Исполнителя.

Заказ - требования Заказчика к объему, содержанию и срокам оказания Услуг, непротиворечащие нормам морали, нравственности и законодательству об интеллектуальной собственности. При заключении Договора путем оформления Заказа на сайте - Заказ размещается в Личном кабинете Заказчика.

Логин и Пароль - уникальные наборы символов, присваиваемых Заказчику, сочетание которых позволяет Исполнителю идентифицировать Заказчика на Сайте.

Администрация - Исполнитель или его полномочный представитель, действующий в интересах Исполнителя и осуществляющий исполнение настоящего Договора.

Услуги - действия, выполняемые Исполнителем в целях обеспечения выполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, оказанием Заказчику информационно-консультационных и репетиторских услуг по проверке документов и информации, формулировании замечаний и рекомендаций, содействии в подборе материалов, составлении письменных консультаций по итогам анализа предоставленных документов и исходных данных, а также иных информационно-консультационных услуг в соответствии с оформленным Заказом, указанных в настоящем Договоре.

Результаты оказания услуг - устная или письменная консультация, подобранные материалы или иные результаты в зависимости от существа заказанных Услуг.

Материал - выраженная в текстовой, графической или иной форме письменная консультация, подготовленная Исполнителем либо его представителями в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. По общему правилу указанные материалы являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Заказчику Услуги в соответствии с оформленным Заказом Заказчика.

2.2. Заказчик получает право доступа и право пользования Сайтом для совершения Заказа (согласования существенных условий заказа) с момента Акцепта настоящей Оферты.

2.3. Подготовленные Исполнителем по результатам оказания Услуг Материалы могут использоваться только лично Заказчиком и только в качестве дополнительного инструмента для решения имеющихся у Заказчика задач, сбора информации и источников, но не являются готовым решением. Заказчик обязан использовать Материалы как источник информации, содержащий замечания, рекомендации, стороннее мнение по представленным документам и информации, их оценку.

2.4. Заказчик вправе соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными Исполнителем, с его позицией. Работы, задачи, материалы, выполнение которых поставлены перед Заказчиком образовательными учреждениями, а равно работодателем и/или иными лицами, должны быть выполнены Заказчиком самостоятельно и с тем допустимым содействием Исполнителя, которое минимально необходимо Заказчику и не уменьшает долю личного вклада Заказчика в выполнение соответствующей работы.

2.5. Исполнение настоящего Договора производится Исполнителем собственными силами и/или с привлечением третьих лиц.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

3.1. Заказчик осознает, что подготовленные Исполнителем в ходе оказания Услуг Материалы являются объектами интеллектуальной

собственности, на которые распространяются нормы части 4 Гражданского Кодекса РФ. Стороны договорились, что интеллектуальные права на указанные объекты принадлежат Исполнителю в полном объеме. Заказчик подтверждает, что данное условие не умаляет его положение как Стороны настоящего Договора.

3.2. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, подтверждает, что не будет использовать Материалы в целях присвоения себе авторства, не будет выдавать их за собственный творческий труд в образовательных, научных и профессиональных организациях, не будет регистрировать и/или депонировать их в качестве объекта интеллектуальной собственности в какой бы то ни было форме. Заказчик осведомлен об ответственности за данные противоправные действия, предусмотренные Гражданским Кодексом РФ, Кодексом об административных правонарушениях РФ, Уголовным Кодексом РФ.

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на право использования Материалов, а именно: Заказчик вправе по собственному усмотрению перерабатывать Материалы, создавать на их основе производные объекты интеллектуальной собственности. Стороны договорились, что такое использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя не является нарушением его интеллектуальных прав. При этом у Заказчика отсутствует право предоставления права использования объектов интеллектуальной собственности Исполнителя третьим лицам по сублицензионному или какому-либо иному договору.

3.4. В том случае, если Исполнитель не отчуждал исключительное право на Материалы Заказчику, Исполнитель вправе размещать в открытом доступе материалы, делая их доступными для всех пользователей. Пользователи вправе в пределах, установленных настоящим Договором, использовать такие материалы как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у пользователя.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСТУП К УСЛУГАМ

4.1. Заказчик должен предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, изложенным в форме "Регистрация нового пользователя". При предоставлении Заказчиком информации, не отвечающей требованиям достоверности, Администрация вправе по своему усмотрению отказать Заказчику в доступе к Услугам.

4.2. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику посредством формирования ключа-пароля Заказчиком.

4.3. Риск случайной гибели, утери или повреждения ключа-пароля, а также риск обнародования конфиденциальной информации о логине и пароле возлагается на Заказчика. Все действия, осуществленные с использованием ключа-пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

4.4. В случае утери ключа-пароля Заказчик вправе обратиться к Администрации за восстановлением. Восстановление производится посредством отправки ключа-пароля на электронную почту Заказчика в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Заказчика за восстановлением.

4.5. Срок оказания Услуг по настоящему Договору указывается Заказчиком в форме бланка-заказа (онлайн-заявке). Исполнитель вправе отклонить Заказ Заказчика, в том числе из-за невозможности выполнения Заказа в срок. Исполнитель вправе не объяснять причины отклонения Заказа.

4.6. В случае, если результатом оказания Услуг являются Материалы, они направляются на электронную почту Заказчика, указанную в форме регистрации. По согласованию с Администрацией Материалы могут быть направлены на иную электронную почту. Администрация может отказать в таком согласовании без объяснения причин отказа.

4.7. Срок оказания Услуг соразмерно продлевается на срок задержки оплаты Заказчиком авансового платежа по настоящему Договору.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ. ПЕРЕДАЧА РЕЗУЛЬТАТА

5.1. Услуги Исполнителя оказываются на возмездной основе и оплачиваются Заказчиком посредством внесения авансового платежа в размере, определяемом Исполнителем от общей стоимости Услуг. Размер авансового платежа может составлять 100% (сто процентов). Размер авансового платежа указывается в бланке Заказа. Максимальный срок внесения авансового платежа - 1 (один) календарный день с момента оформления бланка Заказа. Срок оказания Услуг начинает течь с момента получения Исполнителем авансового платежа от Заказчика. Цена является твердой и подлежит изменению только по согласованию между Заказчиком и Исполнителем. Если одна из Сторон настоящего Договора не согласна с изменением цены, настоящий Договор может быть расторгнут.

5.2. Оплата производится одним из следующих способов:

- путем безналичного перечисления денежных средств;

- электронными деньгами;

- иными не запрещенными законом способами по согласованию с Исполнителем. Право выбора способа оплаты услуг производится Заказчиком самостоятельно.

5.3. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными после формирования Заказчиком заявки на оказание Услуг.

5.4. Безопасность и конфиденциальность при расчетах между Заказчиком и Исполнителем по настоящему Договору, независимо от способа оплаты услуг, обеспечиваются третьими лицами, а именно операторами электронных денежных средств и банками на основании соглашений, заключенных Исполнителем с такими третьими лицами.

5.5. Оплата Услуг считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. При оплате заказа банковской картой ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей АО "Тинькофф Банк" или АО "Газпромбанк", которые прошли сертификацию в платежных системах "МИР", "VISA", "Mastercard World Wide".

Для оплаты (ввода реквизитов карты) Заказчик будет перенаправлен на платежный шлюз АО "Тинькофф Банк" или "АО Газпромбанк". Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей "Verified By Visa" или "MasterCard SecureCode" для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается АО "Тинькофф банк" или АО "Газпромбанк". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем "МИР", "VISA", "Mastercard World Wide".

5.6.1. После совершения оплаты на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, направляется чек.

5.7. Оплата Услуг посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя производится в российских рублях.

5.8. Исполнение настоящего Договора считается надлежащим образом оказанным Исполнителем и принятым Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления Материалов (если иной результат оказания Услуг не следует из существа оказываемых Услуг) в форме электронного документа на электронную почту Заказчика от Заказчика не поступят мотивированные замечания.

5.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять изменение стоимости Услуг. Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

5.10. По окончании оказания Услуг, изложенных в бланке Заказа, Исполнитель предоставляет Заказчику Материалы. Заказчик обязуется предъявить Исполнителю мотивированные замечания по Материалам в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления Материалов на электронную почту Заказчика. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний и в полном объеме.

5.11. Стороны пришли к соглашению, что использование при оказании Услуг информации и источников из сети "Интернет" не является и не может являться мотивированным замечанием по некачественному оказанию Услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе, но не обязан, по запросу Заказчика произвести отчуждение исключительного права на Материалы Заказчику в полном объеме на безвозмездной основе.

6.2. Исполнитель обязуется обеспечить стабильный доступ Заказчика к Материалам в течение срока гарантии по Заказу.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостанавливать право пользования Заказчиком Сайтом в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

6.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению отказать Заказчику в возобновлении предоставления права пользования Сайтом в случае, если Заказчик злоупотребляет своими правами по настоящему Договору.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление права пользования Сайтом для любого Заказчика, при этом Исполнитель вправе не пояснять мотивы такого отказа.

6.6. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, связанные с пользованием Заказчиком Сайтом и Материалами, за исключением ответственности, указанной в настоящем Договоре.

6.7. Исполнитель вправе раскрыть сведения о Заказчике только в случае получения запроса компетентного государственного органа.

6.8. Заказчик вправе пользоваться Сайтом в течении всего срока действия авторизации. Срок предоставления права пользования может быть ограничен по основаниям, изложенным в настоящем разделе Договора.

6.9. Доступ к Сайту считается осуществленным надлежащим образом в случае, если Исполнитель направил в сроки, указанные в настоящем Договоре, ключ-пароль на электронную почту Заказчика. В свою очередь Заказчик самостоятельно несет бремя ответственности и риск последствий, связанных с неисполнением (в том числе частичным) своих обязательств по пользованию Услугами, включая ответственность за несанкционированный ввод третьими лицами ключа-пароля на Сайте.

6.10. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о возникновении обстоятельств, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. Уведомление направляется с электронной почты Заказчика, указанной при оплате, в адрес Администрации, в разумный срок:

- в течение 2 (двух) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, если Заказчик не мог их предвидеть;

- за 1 (один) календарный день до предполагаемого момента возникновения таких обстоятельств, если Заказчик знал или должен был знать об их возникновении.

6.11. Заказчик вправе использовать Материалы в целях обучения, расширения опыта и знаний, получения навыков и информации по интересующей теме. Заказчик вправе использовать Материалы в целях, не связанных с предпринимательской или иной деятельностью, ориентированной на получение дохода, получение необоснованной выгоды, злоупотребление правом, совершение каких бы то ни было противоправных и незаконных действий.

6.12. Заказчик вправе перерабатывать на условиях простой (неисключительной) лицензии Материалы Исполнителя для целей создания производных объектов интеллектуальной собственности, использовать Материалы как источник заимствования в пределах, которые допускаются задачей и целями, имеющимися у Заказчика, в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора.

6.13. Заказчик обязан четко, конкретно и подробно изложить свои требования к Услугам. Требования излагаются в бланке Заказа на Сайте. Требования, не указанные в Заказе, не являются обязательными для Исполнителя. В случае, если Заказчиком некорректно сформулированы

требования к Заказу, в связи с чем исполнение по настоящему Договору не представляется возможным, Исполнитель вправе отказать в заключении настоящего Договора.

6.14. Заказчик обязан в день размещения Заказа предоставить Исполнителю документы, необходимые для исполнения Заказа (при наличии: методические рекомендации, конкретные вопросы, список интересующих для изучения тем, образцы, список источников и так далее). В случае наличия в представленных материалах, списка источников информации, не относящейся к Заказу, Заказчик обязан четко указать требования, в соответствии с которыми должны быть оказаны Услуги. При невыполнении условия, изложенного в настоящем пункте и п. 6.13. настоящего Договора, Заказчик самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий.

6.15. При необходимости получения Услуг по частям Заказчик обязуется указать соответствующее требование в бланке Заказа.

6.15.1. Для получения Услуг по частям стоимость Услуг Исполнителя должна быть оплачена Заказчиком в размере 100% (ста процентов), размер авансового платежа составляет 50% (пятьдесят процентов).

6.16. Заказчик обязан в срок не более 3 (трех) часов отвечать на устные и письменные запросы/обращения Исполнителя. При неисполнении настоящего пункта Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней, настоящий Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя. Дополнительное уведомление о расторжении не требуется. При задержке ответов на обращения Исполнителя срок исполнения Заказа соразмерно продлевается на срок задержки.

6.17. При формулировании требований в бланке Заказа Заказчик вправе:

6.17.1 В течение 2 (двух) календарных дней с момента оформления бланка Заказа на Сайте внести уточнения и дополнения в бланк Заказа, не меняющие объем Услуг. Настоящий пункт применяется в случае, если Заказчик определил срок оказания Услуг более 5 (пяти) календарных дней.

6.17.2. Внести уточнения и дополнения в бланк Заказа до момента оценки Заказа. Применение настоящего пункта Заказчиком предоставляет Исполнителю право на изменение стоимости Заказа. В случае несогласия с измененной стоимостью Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

6.17.3. Заказчик вправе аннулировать Заказ в случаях:

- При сроке выполнения заказа от 4 (четырех) и более дней - в течение 12 (двенадцати) часов после подписания Договора или размещения Заказа на сайте www.work5.ru.

- При сроке выполнения заказа в 3 (три) дня и менее - в течение 1 (одного) часа после подписания Договора или размещения Заказа на сайте www.work5.ru. При соблюдении указанных сроков Исполнитель возвращает Заказчику полученную предоплату без удержаний.

При аннулировании Заказа за пределами указанного срока предоплата Заказчику не возвращается.

6.18. Исполнитель обязуется:

6.18.1. Оказать услуги в соответствии с требованиями и стандартами качества согласно требованиям Заказчика, изложенными в бланке Заказа.

6.18.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуги передать все исполненное по Договору Заказчику. Материалы предоставляются Заказчику только после оплаты полной стоимости Услуг Исполнителя.

6.18.3. В случае предъявления мотивированных замечаний в сроки, указанные в п. 5.8. и п. 5.10. настоящего Договора, устранить недостатки оказанных Услуг. Гарантийный срок для устранения недостатков устанавливается Исполнителем самостоятельно, но в любом случае не может составлять менее 3 (трех) и более 20 (двадцати) календарных дней.

6.18.4. Проверять оригинальность Материалов по выбору Заказчика на сайте www.antiplagiat.ru или www.etxt.ru. Исполнитель гарантирует оригинальность Материалов в соответствии с требованиями Заказа на момент окончания Услуг. Изменение процента оригинальности Материалов после сдачи Заказчику Услуг не принимаются Исполнителем в качестве замечаний к оказанным Услугам.

6.18.4.1. Для проверки Материалов на оригинальность Исполнитель не использует ресурсы, не указанные в п. 6.18.4. настоящего Договора, в том числе Исполнитель не использует иные ресурсы, даже при наличии отметки об этом в бланке Заказа.

6.18.4.2. При проверке Материала на оригинальность Исполнитель учитывает в указанный процент оригинальности не более 10% (десяти процентов) цитирования.

6.19. В случае самостоятельного внесения Заказчиком изменений в Материалы Исполнитель не несет ответственности за качество Материалов. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

6.20. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после поступления от Заказчика не менее 25% (двадцати пяти процентов) авансового платежа. Для Заказов сроком исполнения в 3 (три) календарных дня и менее размер авансового платежа составляет 100% (сто процентов).

6.21. Исполнитель вправе продлить срок оказания Услуг на срок ожидания уточнений от Заказчика согласно п. 6.16. и 6.17. настоящего Договора.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажор"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

7.1.1. Перебоев в электропитании;

7.1.2. Глобальных перебоев в работе российских и международных сегментов сети "Интернет";

7.1.3. Сбоев систем маршрутизации;

7.1.4. Сбоев, вызванных хакерскими и DOS-атаками (или DDOS-атаками);

7.2. Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления.

7.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

7.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор без возмещения возможных убытков.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор состоит из текста Договора и иных материалов, которые Стороны включат в настоящий Договор. Интернет-страницы, ссылки на которые указаны в Договоре, следует рассматривать как приложения к Договору (далее - "Приложения"), за исключением интернет-страниц: www.antiplagiat.ru или www.etxt.ru.

8.2. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а остальные положения настоящего Договора сохранят силу.

8.3. Настоящий Договор действует с момента Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя, является бессрочным, и действует до полного исполнения Сторонами настоящего Договора своих обязательств.

8.4. Настоящий Договор и его приложения являются официальными документами Исполнителя. Действующая редакция каждого из них размещена на сайте Исполнителя по адресу: www.work5.ru.

8.5. Исполнитель может по своему усмотрению периодически изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору. Изменения настоящего Договора вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Договора на сайте Исполнителя.

8.6. Заказчик несет бремя проверки наличия изменений настоящего Договора и его Приложений на сайте Исполнителя.

8.7. Продолжение пользования услугами через 3 (три) календарных дня после изменения текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии с изменением условий Договора Заказчик должен в течение указанного срока направить требование о прекращении настоящего Договора и добровольно прекратить пользоваться Услугами. Получение Исполнителем требования считается отказом Заказчика от дальнейшего исполнения настоящего Договора.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8.9. Оказываемые Исполнителем услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются присвоением Заказчику какой-либо квалификации.

8.10. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем на основании Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://www.work5.ru/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.

8.11. Заказчик принимает положение о том, что весь контент Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Заказчик согласен с тем, что Администрация сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

8.12. Заказчик соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

8.13. Использование любого контента, расположенного на Сайте Исполнителя (например, фотографических произведений, графических и изобразительных произведений, литературных произведений, товарных знаков, коммерческих обозначений и других), без согласия правообладателя не допускается (статья 1270 Гражданского Кодекса РФ). Для правомерного использования любых материалов Сайта лицу необходимо заключить лицензионный договор с Исполнителем.

8.14. При использовании любого контента Сайта, являющегося интеллектуальной собственностью Исполнителя, в том числе при цитировании, ссылка на Сайт Исполнителя обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Гражданского Кодекса РФ).

8.15. Право авторства, исключительные права и иные интеллектуальные права на контент Сайта остаются за Исполнителем.

8.16. Заказчику не предоставляется право на переработку, воспроизведение, распространение и иное использование контента Сайта

9. ГАРАНТИИ

9.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель обязуется предпринимать все усилия для устранения каких-либо аппаратных ошибок в случае их возникновения в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении работы программного обеспечения или серверов и прочего технологического оборудования.

9.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору.

9.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем Акцепта Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

9.3.1. Заказчик указал достоверные данные, включая, но не ограничиваясь персональными данными Заказчика при регистрации на Сайте и оплате услуг Исполнителя.

9.3.2. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты.

9.3.3. Заказчик обладает надлежащими полномочиями и правоспособностью, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

9.3.4. Информация, предоставленная Заказчиком на Сайте в любом виде в рамках использования Услуг, не нарушает и не влечет за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

9.3.5. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком преимуществ в образовательной, научной и профессиональной деятельности, положительных оценок с использованием Материалов информационно-консультационных Услуг Исполнителя, поскольку правильное использование и усвоение Материалов является зоной ответственности Заказчика

9.4 Гарантийный срок на результат оказанных услуг устанавливается Исполнителем и выбирается Заказчиком при создании Заказа в бланке Заказа на сайте. В период гарантийного срока Заказчик вправе потребовать от Исполнителя устранения недостатков оказанных услуг.

9.5 Гарантийный срок на результат оказанных Услуг начинает течь с момента окончания оказания услуг.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;

б) какие-либо прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, понесенные Заказчиком и/или третьими лицами вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по настоящему Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

10.3. За нарушение сроков оказания Услуг более чем на 2 (два) дня Заказчик вправе письменно потребовать взыскания с Исполнителя неустойки от стоимости Заказа за каждый календарный день просрочки. Неустойка устанавливается в процентах и составляет 3% (три процента) от стоимости заказа за каждые 3 (три) дня просрочки.

10.4. Заказчик несет ответственность в полном объеме за:

а) соблюдение всех требований законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь нормами части 4 Гражданского Кодекса РФ об интеллектуальной собственности;

б) достоверность сведений, указанных им при регистрации на сайте, и достоверность гарантий и заверений Заказчика.

10.5. Заказчик согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Заказчиком в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией и/или депонированием объектов интеллектуальной собственности и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Заказчика, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. Претензии Заказчика относительно качества оказанных услуг принимаются в письменном или электронном виде (e-mail) в течение гарантийного срока.

Претензия должна содержать следующие обязательные реквизиты для ее рассмотрения:

- Дата и номер заказа;

- Сумма заказа;

- Конкретные требования, подлежащие устранению Исполнителем;

- Чек об оплате;

- Подпись Заказчика.

В случае отсутствия указанных обязательных реквизитов, претензия считается не поданной и к рассмотрению не принимается.

Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

11.1.1 Претензии относительно качества оказанных услуг, заявленные по истечении гарантийного срока, указанного Заказчиком при оформлении Заказа, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с заключением, исполнением и (или) расторжением настоящего Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров или в претензионном порядке.

11.3. При заключении, исполнении, расторжении, толковании настоящего Договора применяется право Российской Федерации.

11.4. В силу статьи 437 Гражданского Кодекса РФ и Раздела 1 настоящего Договора, подписание настоящего Договора на бумажном носителе не требуется как со стороны Исполнителя, так и со стороны Заказчика.

12. РЕКВИЗИТЫ

ИП Зобов Александр Васильевич

Адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Спартака, д. 12/1, 13 этаж

ИНН: 540535727161, ОГРН: 312547621900150

БИК: 045004774

Р/С: 40802810823000000459

Корр. счет: 30101810600000000774

Банк: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"